



Balance Social

Año 2021

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL

TABLA DE CONTENIDO

		Pág.
1	Acerca de Correcol S.A.	3
1.1	Introducción	3
1.2	Propuesta de valor	3
1.3	Valores corporativos	3
1.4	Misión	3
1.5	Visión	3
1.6	Modelo de atención	3
1.7	Certificaciones	4
1.8	Gobierno Corporativo	5
1.9	Política Integrada de Gestión	5
2	Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Correcol S.A.	7
2.1	Identificación de grupos de interés	7
2.2	Clientes	7
2.3	Colaboradores	7
2.4	Accionistas	12
2.5	Estado	12
2.6	Competidores	13
2.7	Proveedores	13
2.8	Comunidad	13
2.9	Gestión ambiental	14
3	Evaluación de RSE por parte de corporación FENALCO Solidario	15

1.

ACERCA DE CORRECOL S.A.

1.1 Introducción

CORRECOL S.A, compañía dedicada al corretaje de seguros que inició operaciones en el año 1952, se ha convertido durante este periodo en el primer corredor del país con capital netamente colombiano, representando a más de 60 de las 100 firmas de mayor tamaño en corretaje de seguros en el mundo.

Sus fundadores continúan personalmente al frente de los negocios de la firma, con el respaldo de más de 250 colaboradores con contratos directos e indirectos altamente calificados en las diferentes disciplinas, sumados a un conjunto de fortalezas y con una sólida tecnología de punta, logrando una vocación clara para proveer el mejor servicio y enfocar todos los esfuerzos a ofrecer protección óptima para los bienes e intereses de los clientes.

1.2 Propuesta de valor

Dentro de nuestra propuesta de valor garantizamos ofrecer la mejor opción para cubrir las necesidades en seguros de forma fácil, integral y transparente, con la más alta calidad y brindando acompañamiento permanente.

Garantizamos ofrecer la mejor opción para cubrir sus necesidades en seguros de forma fácil, integral y transparente, con la más alta calidad y brindando acompañamiento permanente.

1.3 Valores corporativos

Como parte integral de nuestra organización contamos con nuestros VALORES CORPORATIVOS, los cuales se encuentran basados en:

- **Lealtad:** “Nuestro compromiso es con la empresa”
- **Efectividad:** “Basamos nuestra gestión en el manejo adecuado de recursos y damos soluciones adecua-

das a nuestros clientes”

- **Integridad:** “Cumplimos nuestras obligaciones con rectitud, ofreciendo siempre lo mejor de cada uno, tomando decisiones justas y a tiempo.”
- **Iniciativa:** “Aprovechamos las oportunidades y perseguimos los objetivos, más allá de lo que se requiere o espera.”
- **Perseverancia:** “Somos firmes y constantes frente a nuestros compromisos profesionales y personales”
- **Compromiso:** “Hacemos propios los objetivos de la organización”
- **Respeto:** “La persona por encima de todo”
- **Servicio:** “Nuestra razón de ser es el cliente, vivimos en función de su satisfacción”
- **Trabajo en equipo:** “Logramos cohesión a nivel interno, lo que nos permite lograr nuestras metas”

1.4 Misión

En Correcol S.A., estamos de su lado, comprometidos con la protección de nuestros clientes mediante servicios de la más alta calidad en intermediación de seguros.

1.5 Visión

Ser el corredor de seguros preferido en el mercado colombiano por su confiabilidad, atención en el servicio y cumplimiento.

1.6 Modelo de atención

En aras de cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes y generar su satisfacción, CORRECOL S.A. orienta todos sus recursos y acciones a mejorar continuamente la eficiencia y eficacia de su servicio de intermediación en seguros y seguridad social, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y de la organización.



a. Identificación de riesgos

A los que se está expuesto, debido a que los riesgos son inherentes a las diferentes actividades realizadas, y tal como pueden existir riesgos generales, también existen riesgos particulares para cada tipo de actividad, riesgos que todos los días surgen y cambian.



b. Evaluación y cuantificación

Una vez identificados los riesgos, estos deben ser evaluados y cuantificados, para tener una valoración real de la exposición de los bienes, la salud, o el patrimonio.



c. Seleccionar las estrategias

A seguir para enfrentar estos riesgos. En el mercado existen diversas posibilidades para protegerse de estos riesgos, existe variedad de compañías de seguros, con diferentes especialidades y características particulares, de las cuales tenemos pleno conocimiento, logrando colocar en éstas de la forma más idónea los riesgos.



d. Control y Prevención

Para evitar la ocurrencia de siniestros, realizamos una labor de Control y Prevención de Pérdidas, efectuando una labor proactiva frente a la ocurrencia de siniestros.



e. Manejo de Siniestros y Reclamos

Una vez cubiertos los riesgos, se podrían presentar siniestros para lo cual brindamos asesoría en los trámites necesarios y el manejo de reclamos, para así obtener el pago de la indemnización de forma ágil y adecuada, velando ante las compañías de seguros por el cumplimiento de los derechos del asegurado.

1.7 Certificaciones

• Gestión de calidad

Correcol S.A. certificada desde el año 2003 bajo la norma internacional ISO 9001

En lo relacionado con los sistemas de gestión adoptados voluntariamente, la organización se encuentra certificada bajo la norma internacional ISO 9001 desde el año 2003, lo que indica que para nuestra organización es muy importante estandarizar sus metodologías de trabajo, gestionar la mejora continua de acuerdo con las necesidades de las partes interesadas y están enfocados a la satisfacción del cliente como objeto principal dentro de su política de calidad. En el año 2021 Correcol obtuvo la validación de su recertificación con numero de certificado CO18/8397, la cual es válida hasta el 2024 con auditorias de seguimiento anuales.

• Seguridad de la Información

Correcol S.A. certificada desde el año 2012 bajo la norma internacional ISO 27001

Correcol como empresa certificada por la norma ISO 27001 comprende la importancia de la seguridad de la información en las operaciones de la organización, es así como dando cumplimiento a lo solicitado se tiene documentado un sistema de gestión de seguridad de la información donde se indican las normas concernientes a la seguridad de la información aplicada a los proveedores. En el año 2021 nuestra organización obtuvo su recertificación en la norma con numero de certificado CO18/8402, la cual es válida hasta el 2024 con auditorias de seguimiento anuales.

• Riesgo de Contraparte

Correcol S.A. valorada en riesgo de contraparte AA

CORRECOL S.A., cuenta con una calificación AA otorgada por la firma BRC Standard & Poor's, la cual califica los modelos organizacionales para prevenir el riesgo generado o que se puede generar por la pérdida e incumplimiento de la contraparte debido a actuaciones impropias, ilegales o deshonestas. Esta modalidad de riesgo de contraparte

también se conoce como riesgo moral. Para el año 2021 Correcol logro una calificación AA que demuestra la integridad y transparencia de sus acciones.

- **Ética y transparencia empresarial**

CORRECOL S.A. ha cumplido satisfactoriamente con el programa de Rumbo a Empresas integras y Transparentes, auspiciado por ALLIANZ, el cual tiene como objetivo fortalecer el gobierno corporativo de la organización. Por ello, es importante seguir en el camino de la ética y transparencia de la organización, mismo que fue culminado en el año 2017. La Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, realizo la fase final de medición de clima ético, bajo el diseñado en la Universidad de Rotterdam por Muel Kaptein y ha sido aplicado para medir la Cultura Ética de Compañías en Holanda, Finlandia, Inglaterra, Lituania, Alemania, Estados Unidos y ahora Colombia.

- **Responsabilidad Social**

CORRECOL S.A. ratifica mediante este reconocimiento otorgado por Fenalco Solidario, su compromiso con sus grupos de interés con el propósito de retornar a la sociedad de manera sostenible basado en los aspectos económicos, sociales y ambientales. CORRECOL logro nuevamente la revalidación de la certificación con vigencia noviembre de 2022.

1.8 Gobierno Corporativo

Los lineamientos normativos sobre los que se establece el Gobierno Corporativo y que, para cualquier efecto, deben ser observados por todos los miembros de la Junta Directiva, miembros de Comités de Apoyo, así como los colaboradores de la Empresa. Estos a saber son:

- Sistema de Administración Riesgo Operativo.
- Sistema de Administración de Riesgo, lavado de activos y financiación del terrorismo- SARLAFT.
- Sistema de Control Interno.
- Sistema de Atención al Consumidor Financiero.
- Reglamento de Comité de Auditoría CORRECOL S.A.
- Política Integrada de Gestión CORRECOL S.A.
- Código de ética y conducta.
- Código de Conformidad.
- Código de Gobierno Corporativo.

Este compendio tiene por objeto establecer las pautas y lineamientos generales de buen gobierno que debe tener CORRECOL S.A., así como el compendio de estatutos, normas, reglamentos internos, políticas y procedimientos por las cuales la entidad es dirigida y controlada y, a su vez, orientan el quehacer de la organización. Todo lo anterior busca asegurar la adopción de sanas prácticas de Gobierno Corporativo.

Nuestro Código de Ética y Conducta rige la conducta de todos los empleados de CORRECOL S.A. en el cumplimiento de sus funciones, así como en sus relaciones internas, comerciales y profesionales, de acuerdo con las leyes y normativa jurídica aplicable en el país, en respeto de los valores y principios generales estipulados en la Política de Gestión Integrada de CORRECOL S.A.

La Presidencia Ejecutiva de CORRECOL S.A. consciente de la importancia de proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y en general la seguridad de la información relacionada con su negocio y con sus clientes, se ha comprometido a planear, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, garantizando así la permanente gestión de sus activos de información soportándose en servicios de redes y comunicaciones apropiados, personal competente, calificado y comprometido, siempre con el objetivo de dar cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y/o contractuales, estableciendo una metodología para la Gestión de Riesgos, basada en una escala de medición cualitativa como herramienta para la prevención y control de amenazas y vulnerabilidades que puedan afectar la continua operación de los procesos de la compañía.

1.9 Política Integrada de Gestión

CORRECOL S.A., empresa dedicada a la prestación de servicios de intermediación de seguros, implementa, mantiene, mejora continuamente y de manera integral sus sistemas de gestión de calidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo (SST), ambiente y responsabilidad social, los cuales permiten asegurar la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés, a través del compromiso con:

- La integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información relacionada con el negocio y la protección de los datos personales
- La gestión de los riesgos de seguridad de la información y la continuidad del negocio.
- La promoción de la calidad de vida laboral, la prevención de enfermedades laborales, accidentes de trabajo y daños a la propiedad.
- El aumento de la competencia de sus trabajadores.
- El fomento de la responsabilidad social empresarial.
- La protección del ambiente, la prevención de la contaminación y los impactos socio ambientales.
- El fomento de la consulta y la participación de los trabajadores.
- La prevención de la corrupción, el soborno y las actividades ilícitas que pueden afectar la consecución de los objetivos de la organización.
- El cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole que estén relacionados con la prestación del servicio, la seguridad y la salud en el trabajo, ambiente, y seguridad de la información, así como todos los estamentos normativos que le sean aplicables.

La Gerencia, asigna los recursos necesarios para el desarrollo integral de sus sistemas de gestión, la identificación de los peligros y aspectos ambientales, la evaluación y valoración de los riesgos e impactos y el establecimiento de los controles necesarios, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus trabajadores directos, indirectos, contratistas, proveedores, visitantes y demás partes interesadas en todos los lugares en donde la empresa desarrolla sus actividades.

Versión 02 16 de septiembre de 2020



2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) EN CORRECOL S.A.

2.1 Identificación de grupos de interés

Se denomina grupos de interés al conjunto de partes interesadas o en donde la empresa influye por la actividad que desarrolla una empresa. Los grupos de interés pueden ser grupos o personas que representan intereses ambientales, sociales y/o económicos y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desempeño de una organización.



- Deben mantenerse satisfechos, ya que son grupos poderosos.
- Deben mantenerse informados, ya que tienen influencia sobre los demás grupos.
- Requieren esfuerzo y supervisión mínimos.

2.2 Clientes

Mejora en atención a clientes

Con el fin de mejorar nuestra atención al cliente, realizamos tres grandes estrategias:

1. Apoyo en campañas de mercadeo en semanas de seguros y de salud, facilitándoles a los clientes el conocimiento de riesgos a los que están expuestos y sus posibilidades de protección.
2. Asesoramiento para la revisión de valores asegurados para asesorar al cliente a obtener una mejor protección en el tema de seguros de daños.
3. Junto con las compañías de seguros realizamos planes de prevención para Automóviles; participamos en campañas, exámenes psico-sensométricos, pruebas de ruta y manejo defensivo, buscando minimizar la accidentalidad en las pólizas de automóviles y disminuir los costos directos y ocultos que generan dichas paralizaciones.
4. Acompañamiento mediante la implementación de metodología de ingeniería de riesgos a las empresas cliente.
5. Apoyo y orientación a los clientes para acceder a los alivios financieros como medida de mitigación frente al COVID 19.

2.3 Colaboradores

Capacitación y desarrollo

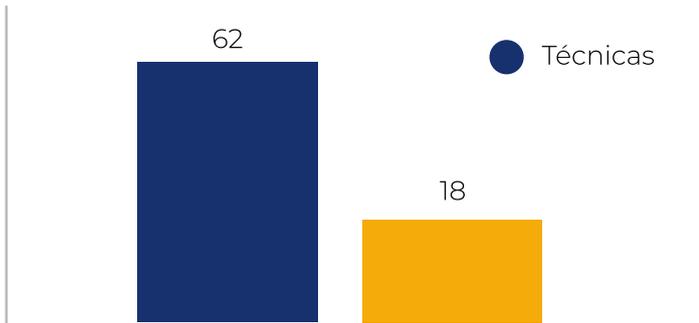
Recursos Humanos desarrolla la gestión a través de 5 procesos que permiten impactar el cumplimiento de los objetivos apalancando la estrategia de la organización.

Los procesos son: Selección, capacitación y desarrollo, bienestar, compensación y administración de personal y brinda apoyo indirecto a algunas actividades de seguridad y salud en el trabajo, las cuales están en cabeza de la Dirección de Sistemas de Gestión y Riesgo.

Para el año se define el plan maestro de capacitación que permite trabajar las oportunidades de mejora detectadas en la en cuenta de clima, alienados con las necesidades técnicas y habilidades blandas para seguir potenciando el desarrollo profesional y laboral de nuestros colaboradores para que su desarrollo personal, laboral y profesional se siga potencializando.

Durante el año 2021, Correcol se enfocó en implementar un plan de capacitación para el fortalecimiento técnico de los colaboradores de la organización; logrando una cobertura del 94% de los empleados en todas las unidades, seguiremos motivando a nuestro personal para generar en ellos el interés por aprender y generar nuevos conocimientos que les permitan mejorar la prestación de nuestros servicios.

Cobertura de capacitación técnica



Las competencias laborales se relacionan con la capacidad de realizar una actividad de manera exitosa. Para ello, es preciso utilizar eficazmente los recursos con los que se dispone, abarcando los conocimientos (saber), las actitudes (saber ser) y las habilidades (saber hacer). Es así como durante el 2021 se desarrollaron por medio de la formación 62 capacitaciones técnicas y 18 en competencias, acordes con los requerimientos del cargo desempeñado y desarrollar habilidades interpersonales; en aras de mejorar el desempeño de las funciones de los colaboradores de la organización.

Atendiendo a las necesidades de capacitación de los líderes de las diferentes áreas e impulsando la formación de formador de formadores y adaptándose a la nueva normalidad por pandemia se diseñaron tres programas ca-

pacitación, soportados por los conocimientos de líderes, colaboradores, cámara de comercio y recursos humanos.

El costo de la capacitación asciende a \$18.600.000 ya que se trabajó con intermediación de personal especializado en dos temas como son presentaciones profesionales, esta capacitación originada fruto del programa capsulas internacionales y el segundo programa que se trabajó con personal especializado fue resistencia al cambio programa que se trabajó con la unidad de riesgos laborales. el resto de las capacitaciones no tuvieron costos, esto gracias a la gestión realizada con los proveedores, caja de compensación, bancos y por el capital humano quienes diseñaron las capacitaciones, cursos y programas necesarios para fortalecer los diferentes frentes de conocimiento; sin embargo la inversión en hora hombre en este ultima mención puede llegar alrededor de los \$127.580.302 teniendo en cuenta que son diferentes niveles jerárquicos los que participan en la creación y ejecución de las capacitaciones. Cabe destacar que al realizar estos procesos de construcción cognitiva la organización está generando producción intelectual de autoría propia y previniendo la fuga de conocimiento al registrar estos en las memorias de un curso o programa, así mismo incentiva la iniciativa e innovación dado que se deben generar metodologías de enseñanza.

Selección

Durante el año 2021, se mantiene una selección por competencias que permite atraer el talento idóneo para la organización garantizando que se adhiera a la cultura de la organización y buscando retener a nuestro talento interno con un indicador de rotación anual del 1,3%.

Este resultado esta anudado a la situación presentada por la pandemia que impacto en la oferta laboral en el mercado, lo que hace que los colaboradores quieran una estabilidad y se mantenga en la organización.

Se realizaron las entrevistas de retiro a todos los colaboradores retirados de la compañía con el fin de identificar posibles factores que afecten la retención y generar estrategias que mejores estos aspectos.

Promociones

Buscado retener y dar la oportunidad de crecimiento a nuestros colaboradores se realizaron los siguientes movimientos internos tanto de crecimiento en cargo y crecimiento trasversal entre unidades.

UNIDAD	CAMBIOS	PROMOCIÓN	TRANSVERSAL (entre áreas)
Beneficios	5	4	1
Cumplimiento	5	5	0
Generales	1	1	0
Ventas	0	0	0
Regional antioquia	2	2	0
Entidades publicas	0	0	1
Internacional	1	1	0
Sistemas de gestión	1	1	1
Administratva	1	1	0
Autos	0	0	0
Total	16	5	3

Inducción y Formación en el Cargo

A lo largo de este año se garantizó que todo el personal que ingresara a la organización recibiera el programa de capacitación definido por la organización, el cual en este año fue revisado y validado desde contenidos y metodología. Todos los ingresos nuevos recibieron el programa de inducción general; se mantiene el acompañamiento desde RRHH a los colaboradores mientras se adapta a nuestra organización el cual ha sido muy acogido por los colaboradores que ingresan.

Programa “Un retiro Feliz”

Este programa generó espacios de reflexión y adquisición de herramientas para comprender los cambios de rutina como generadores de transformaciones de estilos de vida de las personas próximas a pensionarse al interior de la organización, impactando de forma positiva en la identidad corporativa y el clima de la compañía, promoviendo las alianzas que apalancan los cierres de brechas generacionales e incentivando el trabajo en equipo y la cooperación transversal.

Compensación y beneficios

Durante el año 2021 se realizó un aumento salarial correspondiente al 6%. De esta manera, cada colaborador que tenía un contrato de trabajo a término indefinido y lleve más de año en la organización, recibió el respectivo aumento.

Se mantiene el beneficio de la póliza de vida por un valor de \$25.000.000, el 100% de la población tiene desde su ingreso acceso a esta póliza. Además, el beneficio de cumpleaños el cual los colaboradores han tomado al 100% y lo valoran mucho.

Costo y cobertura del beneficio académico

La organización tiene como política apoyar a 12 colaboradores en el año con una inversión de \$11.090.833. Esto permite que los colaboradores crezcan profesionalmente y su aporte a la organización sea mayor. Adicional todos los niveles jerárquicos de la organización se vieron beneficiados y la cobertura fue a nivel nacional.



Bienestar

El plan maestro de bienestar del año 2021 se llevó a cabo, se realizaron los ajustes en el segundo semestre para que se lograra llegar a los colaboradores en la virtualidad cumpliendo con las actividades propuestas:

Compartiendo espacios con la familia Correcol: Se abordaron las siguientes actividades

- Obsequio de cumpleaños
- Celebración día de la mujer
- Celebración día del hombre
- Celebración día de la madre
- Celebración día del padre
- Pollas Futboleras
- Actividad fin de año
- Celebración mes del amor y la amistad
- Celebración Halloween
- Celebración día de los niños
- Campeonato de bolos

La inversión en estas actividades fue de \$ 50.812.950.

Seguridad y salud en el trabajo

Se enfocó a la promoción y prevención dentro y fuera del trabajo, como parte de la estrategia del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en el área de Sistemas de Gestión y Riesgo. También se ejecutaron 34 capacitaciones para todo el personal en diferentes programas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, fomentando así la mejora en las condiciones de salud y seguridad laboral.

Entre ellas se estableció el fortalecimiento del grupo de brigadas de emergencia, manejo de extintores, ergonomía y riesgo biomecánico, así como estilos de vida saludable, COVID 19, protocolos de bioseguridad, seguridad vial, riesgo público, gestión ambiental. También se ejecutaron más de 120 horas en gimnasia laboral enfocado a prevenir desordenes musculoesqueléticos.

Personal por Género a 31 de diciembre de 2021

COMPAÑÍA	GÉNERO	# EMPLEADOS	% DE TOTAL
	Femenino	152	59,1%
	Masculino	105	40.9%
Total		257	100%

Personal por Tipo de Contrato a 31 de diciembre de 2021

TIPO DE CONTRATO	# EMPLEADOS
Indefinido	244
Fijo	11
Practicantes	2
Total	257

Ingresos de personal a 31 de diciembre de 2021

GÉNERO	# EMPLEADOS
Femenino	63
Masculino	28
Total	91

Eventos Deportivos. Salud y bienestar

CAPACITACIONES	# HORAS
Salud y bienestar	154
Total	154

Dentro del programa de beneficios que tiene Correcol S.A. con sus colaboradores, está el de asumir el pago total de las incapacidades, contando con el 100% de cubrimiento total. Para el año 2021 se cubrieron incapacidades por un valor de \$ 26.164.434

FODEMCOR es el Fondo de Empleados de Correcol S.A., es una entidad asociativa sin ánimo de lucro fundada en el año 2002, cuya principal finalidad es fomentar el ahorro entre los Asociados para contribuir al desarrollo integral

del Asociado y su grupo familiar, promoviendo la Cultura Solidaria a través de la prestación de servicios financieros y de bienestar en alianza con las entidades vinculadas. Actualmente cuenta con 113 asociados.

Los beneficios percibidos por los asociados en el 2021 dentro de los que se encuentran la póliza vida deudor gratis, los créditos otorgados, beneficios por convenios con proveedores, obsequio día de la mujer, auxilios de calamidad y entrega de detalle navideño.

2.4 Accionistas

Los accionistas representan la estructura de gobierno y toma de decisiones de la organización, incluye a los dueños de la empresa, por este motivo se hace necesario su liderazgo y vincularlos al desarrollo de políticas para la organización con el propósito que estas mismas sea sostenibles en el tiempo.

Correcol S.A. pertenece a Familiy Business Network, una red de apoyo global que ayuda a las familias propietarias a conocerse, compartir experiencias acerca de retos y oportunidades que enfrentan y a conocer mejores prácticas en temas de familia, negocio, propiedad y personal.

2.5 Estado

Desde nuestro objeto social hemos contribuido con nuestras empresas cliente del sector público:

- EAAB.

- Colpensiones.
- Jurisdicción Especial de Paz JEP.
- Cámara de Representantes.
- Defensa Civil Colombiana DCC.
- Canal Capital
- Empresa de Licores de Cundinamarca.
- Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR.
- Gobernación de Cundinamarca.
- Gobernación de Santander.
- Unidades Tecnológicas de Santander.
- Municipio de Medellín & Entidades Descentralizadas.
- Hospital Central de Medellín.
- Banco Agrario.
- Dirección Nacional de Bomberos DNBC.
- Instituto Colombiano Agropecuario ICA.
- Alcaldía de Cartagena de Indias.
- Metrocali.
- EMCALI.

La organización año a año continúa comprometida con el Estado y por ende cumplimos a cabalidad con los aportes que indica la ley.

APORTES	VALOR
Aportes parafiscales (Caja, SENA, ICBF)	\$ 655.431.120
Aportes a pensión	\$1.956.943.241
Aportes salud	\$ 253.002.258
Aportes ARL	\$129.478.400
Industria y comercio	\$ 504.187.666
Predial	\$ 706.750
Gravamen a los movimientos financieros	\$ 326.101.665
IVA generado	\$ 8.222.719.110
Impuesto renta y sobretasa	\$ 4.941.135.137
TOTAL	\$ 16.989.705.347

2.6 Competidores

Como aliados de cooperación en la búsqueda de equidad e igualdad de oportunidades en el sector en donde se enfoca la actividad comercial de la organización. La búsqueda de participación en los gremios de forma activa y periódica, creando vínculos de confianza y reciprocidad.

Correcol S.A. mantiene acciones claras y transparentes con sus competidores mediante la consecución de negocios, la puesta en marcha de acciones comerciales que beneficien al gremio y en la coordinación de actividades mediante su agremiación por ACOAS, lo cual favorece el fortalecimiento del gremio.

2.7 Proveedores

Correcol S.A. estableció desde hace 5 años, una estrategia de gestión de proveedores que incluye acciones puntuales a mejorar la relación con los proveedores y el control de los requisitos previos para su vinculación. Estos requisitos incluyen:

1. Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo
2. Cumplimiento con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Verificación de estructura de servicio mediante auditorías en sitio que permitan comprobar la infraestructura instalada para la prestación del servicio.

2.8 Comunidad

Nuestra organización continúa comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial desde el año 2007, favoreciendo a las fundaciones que requieren de nuestro apoyo y compromiso social, dentro de las cuales ayudamos principalmente a las siguientes organizaciones:

Fundación Amor y Compasión

Creada en el 2008 con el objetivo de ayudar a las zonas de Ciudad Bolívar y Soacha, ya que en estas localidades se encuentran muchas personas que padecen de violencia intrafamiliar, desplazamiento forzado, abuso sexual y violencia económica. Esta fundación se basa en la fe y en el amor de Dios.

United Way Colombia

Desde 1887, en United Way trabaja para que cada niño, niña, hombre o mujer de las comunidades a donde lleguen, alcance su máximo potencial. United Way Colombia conecta a personas y empresas para multiplicar el impacto y comprometer a diversos actores con el bienestar de las personas.

Los aportes del 2021 se realizaron con el fin de apoyar a diferentes causas que creemos necesarias para mejorar las condiciones de nuestro país. Consideramos que tanto la educación, como el bienestar psicosocial son claves para que Colombia sea un lugar mejor.

DONACIONES 2021	VALOR
Total	\$ 8.544.000

Asociaciones y Agremiaciones

La Asociación Colombiana de Corredores de Seguros – ACOAS creada en 1968 reúne las más importantes y representativas empresas de corretaje de seguros con el propósito de representar los intereses de estos para gestionar programas de fortalecimiento del sector.

Cámara Colombiana de Bienes y Servicios de Petróleo, Gas y Energía – CAMPETROL - Es una entidad gremial que desde 1988 agrupa a las empresas de capital nacional y extranjero que ofrecen bienes y servicios petroleros en Colombia con el fin de identificar sus problemáticas, procurar sus soluciones y representar los intereses de estas ante distintas instancias, sean públicas o privadas. Es un eje integrador que procura por un mejor ambiente de negocios para la industria, articulando la economía, el sector y los agremiados.

Cámara Colombo – Alemana. La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana ofrece su experiencia, conexiones y servicios tanto a las empresas alemanas como a las extranjeras. Las Cámaras binacionales están representadas en todos los países que revisten particular interés económico para Alemania.

La Cámara Colombiana del Acero, Camacero, es un nuevo gremio que aglutina a las empresas que tienen relación con la importación, distribución, producción, transformación, construcción y uso del acero. (Fuente: <http://www.camacero.org/quienes-somos/objetivos/>)

El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) es una asociación tipo empresarial y profesional sin ánimo de lucro, que tiene como objeto social la ejecución de actividades científicas y tecnológicas, las cuales se ven representadas de manera puntual en servicios científico tecnológicos (SCT) dirigidos hacia la promoción, divulgación, adaptación, aplicación y puesta en funcionamiento de tecnologías relevantes para varios sectores productivos en actividades específicas de seguridad industrial, seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental. Correcol S.A, es miembro activo del CCS desde el año 2013 (Fuente: adaptado de <http://ccs.org.co>)

La Asociación Amigos del Parque 93 es una entidad sin ánimo de lucro, encargada de la administración, mantenimiento y aprovechamiento económico del Parque 93, basados en el contrato marco celebrado con el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público de Bogotá (DADEP).

El objetivo principal es promover la cultura, el civismo y el respeto por el espacio público, mediante diferentes estrategias y la puesta en marcha de una agenda cultural variada e incluyente, que permitan hacer de este lugar un modelo de ciudad y demostrar cómo las Alianzas Público-Privadas (APP) representan un beneficio para la capital colombiana. (fuente: <https://parque93.com/asociaci%C3%B3n>).



claje, la cual debe ser implementada por todos los miembros de la empresa. Se han realizado actividades pedagógicas con los empleados para que aporten a la mejora de la estrategia de residuos sólidos generados en la organización. Aunado a lo anterior, la organización sigue fomentando la separación en la fuente en los puntos ecológicos para reducir en la fuente y además para fomentar la práctica de reciclaje.

- Correcol participa de la estrategia fomentada por la ANDI llamada Pilas con el ambiente, un programa de posconsumo que permite cerrar el ciclo de vida del producto de manera conjunta con el consumidor, en beneficio del ambiente. Para el año 2021 se dispusieron 7 kilogramos de pilas mediante este programa.
- Con el objetivo disminuir el nivel de impresión e incremento del uso de dispositivos tecnológicos, hemos dado continuidad a la campaña de reducción de impresiones y reutilización de papel.
- En el mes de diciembre la organización tomo la decisión de continuar con el cálculo de su Huella de Carbono y así determinar métodos de compensación ambiental para mitigar los efectos de gases efecto invernadero. Los resultados se darán para el mes de enero del 2021.

INVERSIÓN ASOCIACIONES Y AGREMIACIONES	VALOR
Total	\$ 71.397.479

2.9 Gestión ambiental

Para Correcol S.A. es de gran importancia aportar al cuidado del medio ambiente por lo que realizamos las siguientes actividades:

- Se ha dado continuidad a una metodología de reci-

Compensación ambiental

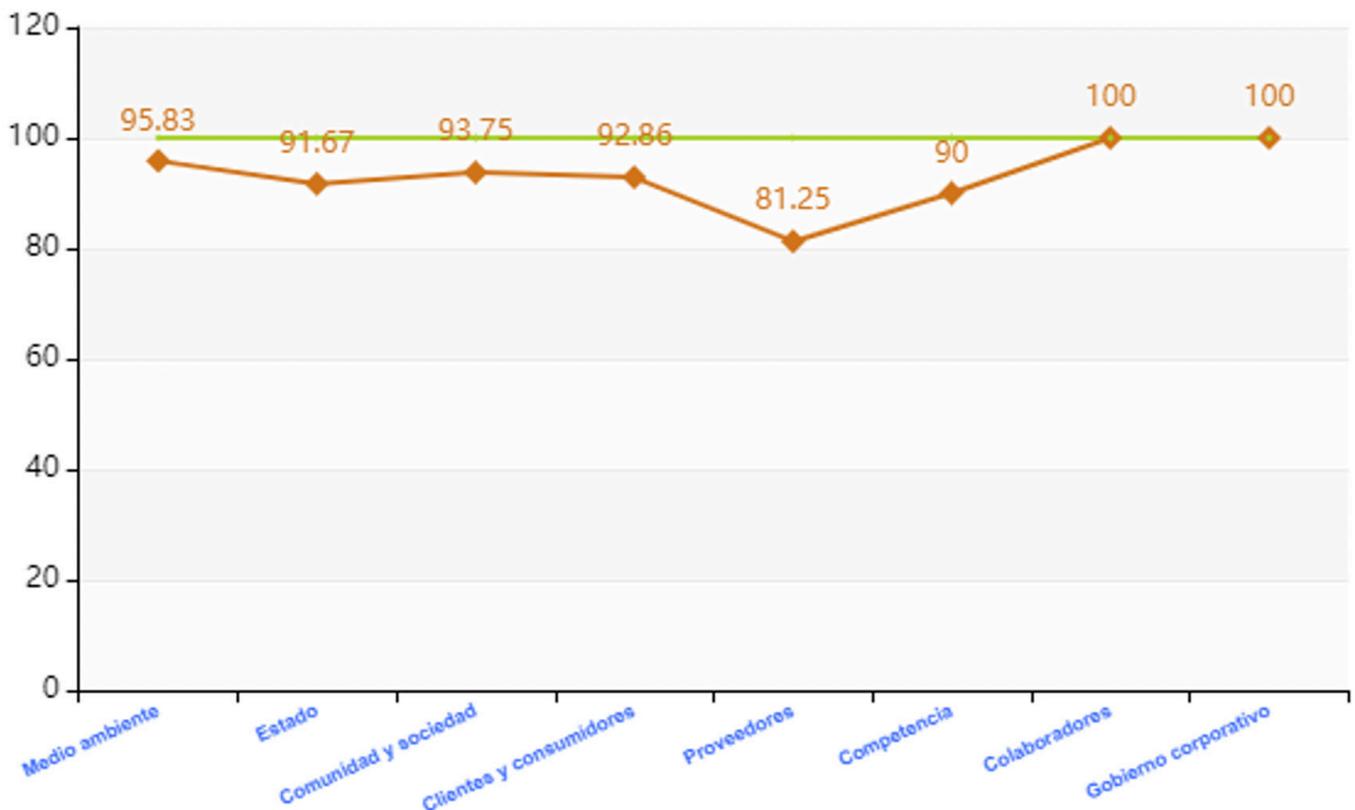
La compensación ambiental es un conjunto de actividades que conllevan a que una empresa retribuya de manera positiva al entorno por el impacto de sus actividades. En Correcol S.A., estamos iniciando este camino y queremos seguir avanzando en iniciativas como esta.

3. EVALUACIÓN DE RSE POR PARTE DE CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO

Por medio del presente comunicado queremos darle a conocer los resultados entregados por el Comité Evaluador durante el proceso de análisis de la autoevaluación de las áreas de interés de la Responsabilidad Social, realizada por CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A. a través de DiagnosticaRSE y presentada en cumplimiento de los requisitos para el Certificado en Responsabilidad Social.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, encontrará un cuadro resumen y un gráfico comparativo de los estados actuales por área de interés de la Responsabilidad Social, informados por CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS SA a través de DiagnosticaRSE.

Estado actual de CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A.



Año aplicación	Medio ambiente	Estado	Comunidad y sociedad	Clientes y consumidores	Proveedores	Competencia	Colaboradores	Gobierno corporativo
2021	95.83%	91.67%	93.75%	92.86%	81.25%	90%	100%	100%

El anterior análisis gráfico, además de permitirle conocer el porcentaje en el cual la organización ha ejecutado cada una de las áreas de interés de la Responsabilidad Social, le facilita identificar la etapa de desarrollo en la cual se encuentra cada una de éstas y hacer seguimiento a la evolución presentada con nuestro proceso del Certificado.

Etapas de la Responsabilidad Social en las áreas de interés

En Correcol S.A., según el porcentaje obtenido en diagnóstica RSE nos encontramos en la siguiente etapa en materia de RSE:

Etapa de ESTADO IDEAL: si el estado actual % se encuentra en el rango 91% al 100% significa que se encuentra en una etapa avanzada, en la cual desarrolla prácticas en Responsabilidad Social no solo dentro de la organización, sino que ha buscado fortalecer su cadena de valor, cuenta con un Balance de Responsabilidad social y Código de buen gobierno corporativo, y los divulga a todos sus grupos de interés. Es por esta razón que se encuentra preparado para continuar con el DiagnósticaRSE II, herramienta con nuevos desafíos en materia de responsabilidad social y sostenibilidad.

Etapa actual de su organización (resultado del DiagnosticaRSE)

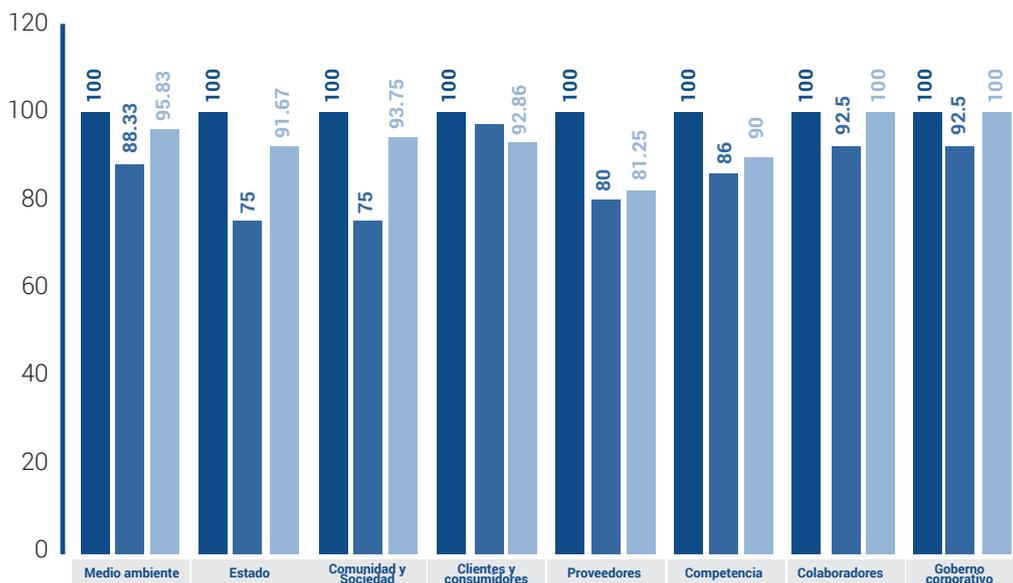
CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A. obtuvo un porcentaje del 93.55% en el resultado total del DiagnosticaRSE, ubicándose en una Etapa de ESTADO IDEAL, lo que significa que implementa estrategias e indicadores que le permiten sostener y crecer sus prácticas en Responsabilidad Social involucrando sus diversas áreas de interés.

De acuerdo con la clasificación por tamaño de empresas en Colombia establecida por el artículo 2º de la Ley 590 de 2000, modificado por el artículo 2º de la Ley 905 de 2004 (mientras se reglamenta el artículo 43 de la Ley 1450 de 2011), CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A. se ubica en la categoría de GRANDE

Comparativo del estado actual de su organización frente a las organizaciones de la misma categoría:

El gráfico que presentamos a continuación le permitirá comparar cómo se encuentra su organización en las diferentes áreas de interés frente al estado actual promedio de las ORGANIZACIONES ubicadas en esta categoría; igualmente, podrá visualizar cuál es el estado ideal promedio de este tipo de organizaciones

Diagnóstica RSE - Gráfico Comparativo por tamaño de organización



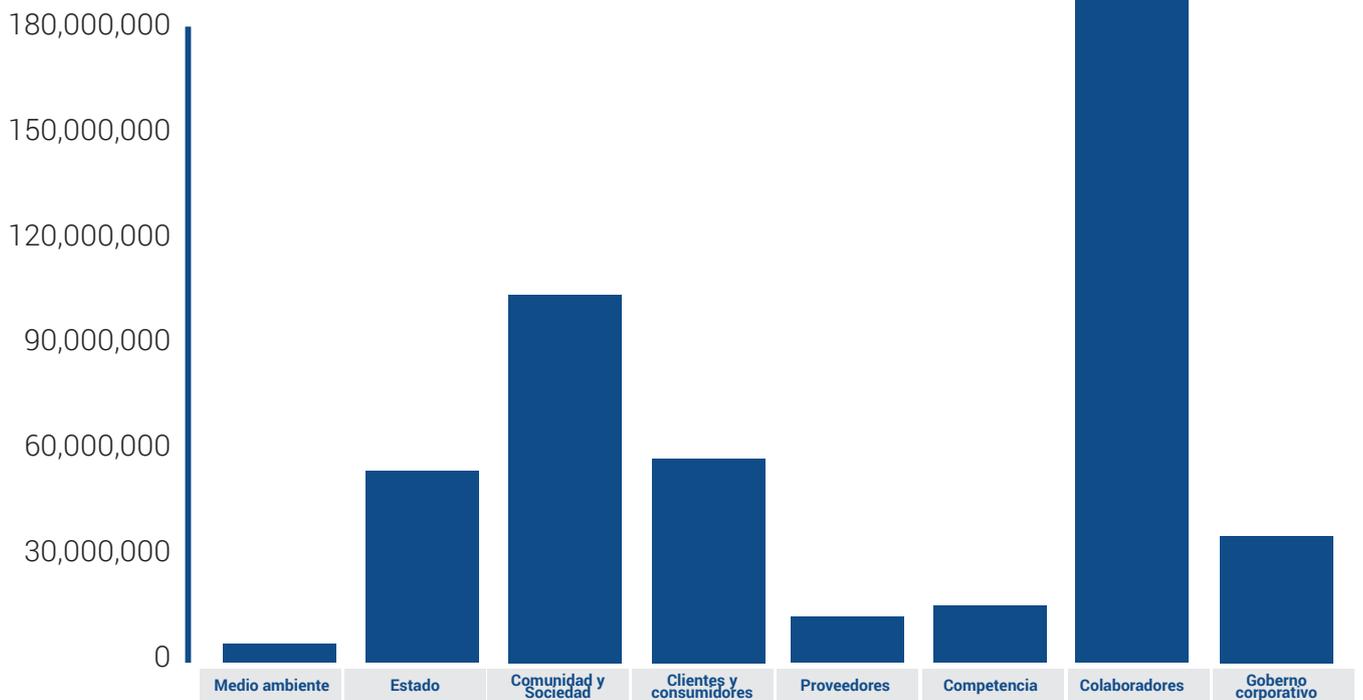
Año aplicación	Grupos de interés	Medio ambiente	Estado	Comunidad y sociedad	Clientes y consumidores	Proveedores	Competencia	Colaboradores	Gobierno corporativo
2021	Promedio estado ideal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Promedio estado actual	88.33%	75%	75%	97.14%	80%	86%	92.5%	92.5%
	Estado actual Correcol	95.83%	91.67%	93.75%	92.86%	81.25%	90%	100%	100%

Igualmente, le informamos que durante el proceso de revisión de la documentación presentada por CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A. para el proceso actual de renovación del Certificado en Responsabilidad Social, se ha evidenciado crecimiento y/o fortalecimiento en Responsabilidad So-

cial, ya que CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A.

Reportó a través del Consolidado de Inversión Anual, que el valor invertido en Responsabilidad Social a diciembre 31 es de \$350,899,000

Diagnóstica RSE Resultados Inversiones



Compromisos de su organización:

La Responsabilidad Social es un compromiso a largo plazo, por esta razón, le invitamos a darle continuidad a las prácticas que realiza, a mejorar aquellas que practica de manera parcial, a la implementación de las que aún no ejecuta y finalmente a revisar y cumplir aquellos compromisos adquiridos en cada una de las áreas de la Respon-

sabilidad Social a través del Autodiagnóstico - DiagnosticaRSE.

Con este fin, le recordamos que dentro de la plataforma del Certificado en Responsabilidad Social quedaron los compromisos adquiridos por su organización este año, alrededor de los cuales desarrollará sus planes de mejoramiento.

Compromiso	
1	Comunicarla asiduamente a los grupos de interés
2	Hacer alianzas para voluntariado ambiental
3	Ampliar la red de ayuda a otras entidades del Estado
4	Activar redes de conocimiento para intégralos a la empresa
5	Potenciar relaciones con entidades del Estado
6	Establecer alianzas con organizaciones sin ánimo de lucro, para apoyar iniciativas de RSE
7	Adoptar estrategias que aporten al crecimiento en términos de RSE a la comunidad con la cual impacta
8	Establecer en el programa de RSE, criterios que involucren a nuestros proveedores en prácticas responsables
9	Promover planes más alineados con la organización que contengan estructuras de sucesión empresarial

Para conocer de manera precisa la anterior información, le solicitamos revisar el DiagnosticaRSE diligenciado en su plataforma virtual y disfrutar de todos los beneficios que tenemos diseñados para su organización.

Impacto de su organización en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se gestaron en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Río de Janeiro

en 2012. El propósito era crear un conjunto de objetivos mundiales para el año 2030 relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que se enfrenta nuestro mundo.

Su organización es parte de estos objetivos y en el DiagnosticaRSE las preguntas que se realizan están orientadas a algunos de estos objetivos de desarrollo sostenible, así que le presentamos una gráfica que resume de forma general a cuáles objetivos su organización desde sus actividades está impactando.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA



2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

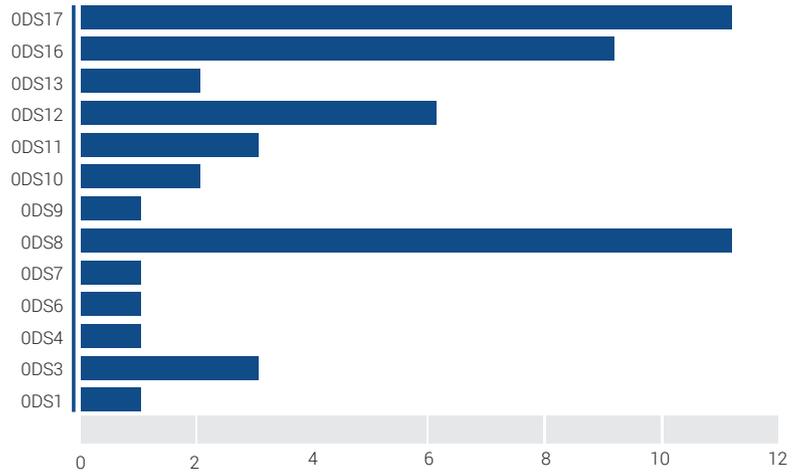


OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En esta oportunidad, CORRECOL S.A. ha realizado su evaluación en RSE y se ha estipulado una directa relación con los objetivos de desarrollo sostenible. A continuación, se muestra una gráfica donde se ilustra los avances en esta materia, teniendo en cuenta que es el primer ejercicio de esta índole, que se implementa en la organización.

Diagnóstica RSE
Resultados Consolidados ODS



CONSOLIDADO ODS		
N ° Objetivo	ETIQUETA	SI / PARCIAL
ODS1	1. Fin de la pobreza	1
ODS3	3. Salud y bienestar	3
ODS4	4. Educación de calidad	1
ODS6	6. Agua limpia y saneamiento	1
ODS7	7. Energía asequible y no contaminante.	1
ODS8	8. Trabajo decente y crecimiento económico	11
ODS9	9. Industria innovación e infraestructura	1
ODS10	10. Reducción de las desigualdades	2
ODS11	11. Ciudades y comunidades sostenibles	3
ODS12	12. Producción y consumo responsables	6
ODS13	13. Acción por el clima	2
ODS16	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	9
ODS17	17. Alianzas para lograr los objetivos	11

DiagnosticaRSE II

El autodiagnóstico DiagnosticaRSE II es una herramienta que permite a las organizaciones retarse aún más en prácticas de responsabilidad social, algunos de los temas tratados en esta evaluación son: gestión ambiental internacional, eficiencia energética, Objetivos del Desarrollo Sostenible, innovación, códigos de conducta, comités de Responsabilidad Social, equilibrio

vida familiar – laboral, entre otros. Para que su organización pueda dar este gran paso debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar en una etapa ideal igual o superior al 90%.
- Tener balance social del año inmediatamente anterior.
- Tener código de ética y buen gobierno corporativo.

 **CORRECOL[®]**



@Correcol



@Correcol Corredores
Colombianos de Seguros