

CORRECOL®

Est · 1952



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

**CORREDORES COLOMBIANOS
DE SEGUROS
CORRECOL S.A 2018
BALANCE SOCIAL**

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL**

1. ACERCA DE CORRECOL S.A



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

a. Introducción

CORRECOL S.A., es una compañía dedicada al corretaje de seguros que inició operaciones en el año de 1952, la cual se ha convertido durante estos años en el primer corredor del país con capital netamente colombiano, representando a más de 60 de las 100 firmas de mayor tamaño en corretaje de seguros en el mundo.

Los fundadores continúan personalmente al frente de los negocios de la firma, con el respaldo de más de 250 funcionarios con contratos directos e indirectos altamente calificados en las diferentes disciplinas, sumados a un conjunto de fortalezas y con una sólida tecnología de punta, logrando una vocación clara para proveer el mejor servicio y enfocar todos los esfuerzos a ofrecer protección óptima para los bienes e intereses de los clientes.

b. Propuesta de valor

Dentro de nuestra propuesta de valor garantizamos ofrecer la mejor opción para cubrir las necesidades en seguros de forma fácil, integral y transparente, con la más alta calidad y brindando acompañamiento permanente.

Garantizamos ofrecer la mejor opción para cubrir sus necesidades en seguros de forma fácil, integral y transparente, con la más alta calidad y brindando acompañamiento permanente.

c. Valores corporativos

Como parte integral de nuestra organización contamos con nuestros **VALORES CORPORATIVOS**, los cuales se encuentran basados en:



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

- **Lealtad:** “Nuestro compromiso es con la empresa”
- **Efectividad:** “Basamos nuestra gestión en el manejo adecuado de recursos y damos soluciones adecuadas a nuestros clientes”
- **Integridad:** “Cumplimos nuestras obligaciones con rectitud, ofreciendo siempre lo mejor de cada uno, tomando decisiones justas y a tiempo.”
- **Iniciativa:** “Aprovechamos las oportunidades y perseguimos los objetivos, más allá de lo que se requiere o espera.”
- **Perseverancia:** “Somos firmes y constantes frente a nuestros compromisos profesionales y personales”
- **Compromiso:** “Hacemos propios los objetivos de la organización”
- **Respeto:** “La persona por encima de todo”
- **Servicio:** “Nuestra razón de ser es el cliente, vivimos en función de su satisfacción”
- **Trabajo en equipo:** “Logramos cohesión a nivel interno, lo que nos permite lograr nuestras metas”

d. Misión

En Correcol S.A, estamos de su lado, comprometidos con la protección de nuestros clientes mediante servicios de la más alta calidad en intermediación de seguros.

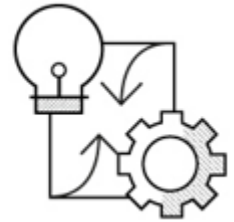
e. Visión

Ser el corredor de seguros preferido en el mercado colombiano por su confiabilidad, atención en el servicio y cumplimiento.

f. Modelo de atención



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia



1. Identificación de riesgos

A los que se está expuesto, pues los riesgos son inherentes a las diferentes actividades realizadas, y tal como pueden existir riesgos generales, también existen riesgos particulares para cada tipo de actividad, riesgos que todos los días surgen y cambian.

2. Evaluación y cuantificación

Una vez identificados los riesgos, estos deben ser evaluados y cuantificados, para tener una valoración real de la exposición de los bienes, la salud, o el patrimonio.

3. Seleccionar las estrategias

A seguir para enfrentar estos riesgos. En el mercado existen diversas posibilidades para protegerse de estos riesgos, existen diferentes compañías de seguros, con diferentes especialidades y características particulares, de las cuales tenemos pleno conocimiento, logrando colocar en éstas de la forma más idónea los riesgos.

4. Control y Prevención.

Para evitar la ocurrencia de siniestros, realizamos una labor de Control y Prevención de Pérdidas, realizando una labor proactiva frente a la ocurrencia de siniestros.

5. Manejo de Siniestros y Reclamos

Una vez cubiertos los riesgos, se podrían presentar siniestros para lo cual brindamos asesoría en los trámites necesarios y el manejo de reclamos para así obtener el pago de la indemnización de forma ágil y adecuada; velando ante las compañías de seguros por el cumplimiento de los derechos del asegurado.



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

g. Certificaciones

Gestión de calidad



Correcol S.A certificada desde el año 2003 bajo la norma internacional ISO 9001

En lo relacionado con los sistemas de gestión adoptados voluntariamente, la organización se encuentra certificada bajo la norma internacional ISO 9001 desde el año 2003, lo que indica que para Correcol es muy importante estandarizar sus metodologías de trabajo, gestionar la mejora continua de acuerdo con las necesidades del cliente y están enfocados a la satisfacción del cliente como objeto principal dentro de su política de calidad. En el año 2018 Correcol obtuvo la recertificación para la versión 2015, la cual es válida por los próximos 3 años.

Seguridad de la Información



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia



Correcol S.A certificada desde el año 2012 bajo la norma internacional ISO 27001

Correcol como empresa certificada por la norma ISO 27001 comprende la importancia de la seguridad de la información en las operaciones de la organización, es así como dando cumplimiento a lo solicitado se tiene documentado un sistema de gestión de seguridad de la información donde se indican las normas concernientes a la seguridad de la información aplicada a los proveedores. En el año 2018 Correcol obtuvo su recertificación en la norma, la cual es vigente por los próximos tres años.

BRC
Standard & Poor's
S&P Global

Correcol S.A valorada en riesgo de contraparte AA

CORRECOL S.A, cuenta con una calificación AA otorgada por la firma BRC Standard & Poor's, la cual califica los modelos organizacionales para prevenir el riesgo generado o que se puede generar por la pérdida e incumplimiento de la contraparte debido a actuaciones impropias, ilegales o deshonestas. Esta modalidad de riesgo de contraparte también se conoce como riesgo moral. Para el año 2018 Correcol logro una calificación AA.



Responsabilidad Social

CORRECOL S.A ratifica mediante este reconocimiento otorgado por Fenalco Solidario, su compromiso con sus grupos de interés con el propósito de retornar a la sociedad de manera sostenible basado en los aspectos económicos, sociales y ambientales. CORRECOL logro nuevamente la revalidación de la certificación en noviembre de 2018.



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia



Ética y transparencia empresarial

CORRECOL S.A. ha cumplido satisfactoriamente con el programa de **Rumbo a Empresas integras y Transparentes**, auspiciado por ALLIANZ, el cual tiene como objetivo fortalecer el gobierno corporativo de la organización. Por ello, es importante seguir en el camino de la ética y transparencia de la organización, mismo que fue culminado en el año 2017. En el año 2018 la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, conjunto con Transparencia Internacional selecciono a Correcol para evaluar procesos de clima ético como parte de un proceso académico, con el objetivo de verificar la implementación de programa y su sostenibilidad.

h. Gobierno Corporativo

En aras de cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes y generar satisfacción en ellos, CORRECOL S.A. orienta todos sus recursos y acciones de la empresa a mejorar continuamente la eficiencia y eficacia de su servicio de intermediación en seguros y seguridad social, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y de la organización.

La Gerencia General de CORRECOL S.A. consciente de la importancia de proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y en general la seguridad de la información relacionada con su negocio y con sus clientes, se ha comprometido a planear, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, garantizando así la permanente gestión de sus activos de información soportándose en servicios de redes y comunicaciones apropiados, personal competente, calificado y comprometido, siempre con el objetivo de dar cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y/o contractuales, estableciendo una metodología para la



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia

Gestión de Riesgos, basada en una escala de medición cualitativa como herramienta para la prevención y control de amenazas y vulnerabilidades que puedan afectar la continua operación de los procesos de la compañía.

Este código tiene por objeto establecer las pautas y lineamientos generales de buen gobierno que debe tener CORRECOL S.A, así como el compendio de estatutos, normas, reglamentos internos, políticas y procedimientos por las cuales la entidad es dirigida y controlada y, a su vez, orientan el quehacer de la Organización. Todo lo anterior busca asegurar la adopción de sanas prácticas de Gobierno Corporativo.

Rige la conducta de todos los empleados de CORRECOL S.A en el cumplimiento de sus funciones, así como en sus relaciones internas, comerciales y profesionales, de acuerdo con las leyes y normativa jurídica aplicable en el país, en respeto de los valores y principios generales estipulados en la Política de Calidad CORRECOL S.A.

Los lineamientos normativos sobre los que se establece el Gobierno Corporativo y que, para cualquier efecto, deben ser observados por todos los miembros de la Junta Directiva, miembros de Comités de Apoyo, así como los colaboradores de la Empresa. Estos a saber son:

- Sistema de Administración Riesgo Operativo
- Sistema de Administración de Riesgo, lavado de activos y financiación del terrorismo- SARLAFT
- Sistema de Control Interno
- Sistema de Atención al Consumidor Financiero.
- Reglamento de Comité de Auditoría CORRECOL S.A
- Política Integrada de Gestión de Calidad de CORRECOL S.A
- Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Código de ética y conducta
- Código de Compliance

**Edificio Correcol**

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

i. Política Integrada de Gestión

En CORRECOL S.A nos dedicamos a prestar servicios de intermediación de seguros para personas jurídicas y naturales, teniendo como primer componente de su filosofía empresarial el **aseguramiento de la satisfacción de las necesidades de sus clientes**. Nos cercioramos que por medio de la promoción de la calidad de **vida laboral**, el aumento de la competencia de nuestro personal, el fomento de la responsabilidad social empresarial, **el cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole que estén relacionados** con la prestación del servicio, la seguridad, salud en el trabajo y ambiente, la prevención de las enfermedades laborales, accidentes, daños a la propiedad, impacto socio-ambiental y **riesgos prioritarios e impactos significativos de acuerdo a la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y establecimiento de controles, permita** el cumplimiento de los objetivos de la organización para el mantenimiento y mejoramiento continuo del sistema de gestión.

Esta política es aplicable a todos nuestros grupos de interés y actividades que estos desarrollen en todos los centros de trabajo. **(Versión 01. enero de 2016)**

j. Política de Seguridad de la Información

La Gerencia General de CORRECOL S.A. consciente de la importancia de proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y en general la seguridad de la información relacionada con su negocio y con sus clientes, se ha comprometido a planear, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, garantizando la permanente gestión de sus activos de información soportándose en servicios de redes y comunicaciones apropiados, personal competente, calificado y comprometido, siempre con el objetivo de dar



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) EN CORRECOL S.A

cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y/o contractuales, estableciendo una metodología para la Gestión de Riesgos, basada en una escala de medición cualitativa como herramienta para la prevención y control de amenazas y vulnerabilidades que puedan afectar la continua operación de los procesos de la compañía. (Versión 02. junio de 2015)

Identificación de grupos de interés

Se denomina grupos de interés al conjunto de partes interesadas o en donde la empresa influye por la actividad que desarrolla una empresa. Los grupos de interés pueden ser grupos o personas que representan intereses ambientales, sociales y/o económicos y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desempeño de una organización.



Grupos de interés Correcol S.A

a. ClientesMejora en atención a clientes**Edificio Correcol**

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

Con el fin de mejorar nuestra atención al cliente, realizamos tres grandes estrategias;

1. Apoyo en campañas de mercadeo en semanas de seguros y de salud, facilitándoles a los clientes el conocimiento de riesgos a los que están expuestos y sus posibilidades de protección.
2. Asesoramiento para la revisión de valores asegurados para asesorar al cliente a obtener una mejor protección en el tema de seguros de daños.
3. Junto con las compañías de seguros realizamos planes de prevención para Automóviles; participamos en campañas, exámenes psico-sensométricos, pruebas de ruta y manejo defensivo, buscando minimizar la accidentalidad en las pólizas de automóviles y disminuir los costos directos y ocultos que generan dichas paralizaciones.
4. Acompañamiento mediante la implementación de metodología de ingeniería de riesgos a las empresas cliente.
5. Apertura de nuevas sucursales a nivel nacional: Costa Caribe, Eje Cafetero y Antioquia.

Contribuciones desde nuestro objeto social**Número de Asegurados en Vida y Salud**

Vida	23.966
Salud	54.233
Total	78.199

b. Colaboradores

**Edificio Correcol**

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

En el año 2018, nos enfocamos a dar cumplimiento al Plan Maestro de Capacitación donde se habían detectado las necesidades tanto de conocimiento técnico como de competencias de los colaboradores. Para esto, junto con las compañías de seguros y aliados estratégicos, se desarrollaron 49 jornadas de capacitación técnica y de competencias para dar continuidad al programa afianzamiento técnico y comercial, donde se busca formar profesionales integrales en su conocimiento técnico de seguros y para fortalecer la Idoneidad del personal, el cual está reglamentado mediante la circular 050 de la Superintendencia Financiera de Colombia el cual instruye a todas las entidades supervisadas en el mercado asegurador, los parámetros específicos para formar integralmente a todos aquellos colaboradores que tienen que intervenir directamente con el cliente.

Asimismo, con el fin de cerrar brechas salariales y fomentar la equidad interna se creó un plan de compensación a cuatro años. Asimismo continuamos con la labor de corrección y reducción de número de perfiles con el fin de mejorar las competencias académicas y técnicas de los empleados.

Adicionalmente, pensando en el bienestar de nuestros colaboradores, se mantienen los beneficios: el primero, es ampliar el patrocinio del 30% en estudios, haciéndolo extensivo no solo a seguros sino a las diferentes disciplinas que se encuentran en la organización, el cual en el año 2018 se benefició a 12 colaboradores. El segundo, es facilitar a los colaboradores diferentes servicios utilizados en la vida diaria, al interior de la organización con el fin de evitar largos traslados y pérdida de tiempo.

Además, a lo largo del año se trabajó en los siguientes

ejes para el Plan de Bienestar:

- Calidad de vida: Manejo del tiempo laboral y del tiempo libre.
- Planes de vida saludable como parte de la estrategia de estilos de vida saludable
- Eventos y Celebraciones
- Recreación y Deportes (torneos de futbol)
- Promoción de beneficios cajas de compensación: educación, vivienda, salud, convenios de libranza, tarjeta para bebidas, entre otros.

Cabe resaltar que durante el 2018 dimos continuidad a la estrategia de *endomarketing*, buscando crear una comunicación asertiva y de doble vía con los colaboradores a través de la página Web y el **periódico Extra** que se emite una vez al mes de manera virtual y que contiene información relevante tanto de la compañía como de asuntos del sector que afectan directa o indirectamente a la compañía.

Seguridad y salud en el trabajo: se enfocó a la promoción y prevención en el trabajo y fuera de él, como parte de la estrategia del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en conjunto con el área de Sistemas de Gestión. También se ejecutaron 48 capacitaciones para todo el personal en diferentes programas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, fomentando así la mejora en las condiciones de salud y seguridad laboral.

Personal por Género a 31 de diciembre de 2018

Compañía	Genero	# Empleados	% de Total
Correcol S. A	Femenino	101	52
	Masculino	94	48
Contratación Indirecta	Femenino	3	100
	Masculino	0	0



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

Personal por Tipo de Contrato a 31 de diciembre de 2018

Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia

Compañía	Tipo de Contrato	# Empleados
Correcol S.A	T. Indefinido	192
	Sena Electivo	3
Total		
Contratación Indirecta	T. Indefinido	0
Contratación por servicios	Contratación por servicios	3
Total		198

Capacitación y Eventos Deportivos

Capacitaciones	# Horas	Total Inversión
N. capacitaciones	95 capacitaciones 190 horas	\$ 6.880.000
Eventos deportivos	2 eventos deportivo 28 horas de actividad	\$2.286.000
Salud y bienestar	Jornadas de salud y vacunación	\$1.830.000
Total		\$10.996.000

Dentro del programa de beneficios que tiene Correcol SA con sus colaboradores, esta el de asumir el pago total de las incapacidades, contando con el 100% de cubrimiento total. Para el año 2018 se cubrieron 150 incapacidades por un valor de \$ 28.641.918



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia



FONDO DE EMPLEADOS CORRECOL

FODEMCO es el Fondo de Empleados de Correcol S.A, es una entidad asociativa sin ánimo de lucro fundada en el año 2002, cuya principal finalidad es fomentar el ahorro entre los Asociados para contribuir al desarrollo integral del Asociado y su grupo familiar, promoviendo la Cultura Solidaria a través de la prestación de servicios financieros y de bienestar en alianza con las entidades vinculadas. Actualmente cuenta con 138 asociados.

c. Accionistas

Los accionistas representan la estructura de gobierno y toma de decisiones de la organización, incluye a los dueños de la empresa, por este motivo se hace necesario su liderazgo y vincularlos al desarrollo de políticas para la organización con el propósito que estas mismas sea sostenibles en el tiempo.



Correcol S.A pertenece a *Family Business Network*, una red de apoyo global que ayuda a las familias propietarias a conocerse, compartir experiencias acerca de retos y oportunidades que enfrentan y a conocer mejores prácticas en temas de familia, negocio, propiedad y personal.

d. Estado

Desde nuestro objeto social hemos contribuido con nuestras empresas cliente del sector público:

**Edificio Correcol**

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

- Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Bogotá E.S.P.
- Departamento De Santander
- Corporación Social De Cundinamarca
- Corporación Autónoma C.A.R
- Empresa De Licores De Cundinamarca
- Corporación Autónoma Regional De La Defensa De La Meseta De Bucaramanga
- Unidades Tecnológicas De Santander
- Caja Promotora De Vivienda Militar y de Policía
- Jurisdicción para la Paz
- Hospital Universitario de Santander

La organización año a año continúa comprometida con el Estado y por ende cumplimos a cabalidad con los aportes que indica la ley.

Aportes	Total
Renta	\$ 2.372.662.108
ICA	\$ 347.419.606
IVA generado	\$ 4.172.142.000
Sobretasa	\$ 255.942.195
Impuesto predial	\$ 69.441.318
Gravamen 4 x 1000	\$ 333.949.785
Impuesto a la riqueza	\$ 185.987.207
Total	\$ 7.737.544.219

Aportes Seguridad social empleador	Total
ARL	\$ 95.422.700
Pensiones	\$ 1.288.963.700
Salud	\$ 472.105.000
Caja	\$ 321.468.600
Sena	\$ 35.601.400
ICBF	\$ 53.396.900
Total	\$ 2.266.958.300

Correcol SA solidaria con el sector publico



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia



Correcol SA en su semana de la salud efectuada en septiembre de 2018 realizo una jornada de donación de sangre al **Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud – IDCBIS** como parte del aporte a la estrategia del Banco de Sangre del Distrito de la ciudad de Bogotá.

e. Competidores

Como aliados de cooperación en la búsqueda de equidad e igualdad de oportunidades en el sector en donde se enfoque la actividad comercial de la organización. La búsqueda de participación en los gremios de forma activa y periódica, creando vínculos de confianza y reciprocidad.

Correcol S.A mantiene acciones claras y transparentes con sus competidores mediante la consecución de negocios, la puesta en marcha de acciones comerciales que beneficien al gremio y en la coordinación de actividades mediante su agremiación por ACOAS, lo cual favorece el fortalecimiento del gremio.

f. Proveedores

Correcol S.A estableció desde mediados del año 2016 una estrategia de gestión de proveedores que incluye acciones puntuales a mejorar la relación con los proveedores y el control de los requisitos previos para su vinculación. Estos requisitos incluyen:

1. Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo
2. Cumplimiento con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
3. Verificación de estructura de servicio mediante auditorias en sitio que permitan comprobar la infraestructura instalada para la prestación del servicio.

g. Comunidad

Nuestra organización continúa comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial desde el año 2007, favoreciendo a las fundaciones que requieren de nuestro apoyo y compromiso social, dentro de las cuales ayudamos principalmente a las siguientes organizaciones:



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia



Dividendo
por Colombia



fundación
OPNICER
Colombia
organización de padres
de niños con cáncer



Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica
Estética y Reconstructiva
Miembros de la ACCO, REACP

**Edificio Correcol**

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

- **Fundación Dividendo por Colombia**

Fundación creada en el año 1998, por un grupo de empresas tanto nacionales como internacionales con el fin de dar un apoyo al gobierno en el ámbito educativo, ya que para ese año en Colombia más del 50% de la población colombiana se encontraba en pobreza y el 19% se encontraba en indigencia, ante esta situación la Fundación Dividendo toma la iniciativa de dar su apoyo a la educación de la niñez y adolescencia más vulnerable del país.

- **Fundación Amor y Compasión**

Creada en el 2008 con el objetivo de ayudar a las zonas de Ciudad Bolívar y Soacha, ya que en éstas localidades se encuentran muchas personas que padecen de violencia intrafamiliar, desplazamiento forzado, abuso sexual y violencia económica. Esta fundación se basa en la fe y en el amor de Dios.

- **Fundación OPNICER**

En Colombia cada año a más de 2.000 niños se les diagnostica cáncer, por esta razón en el 2001 se consolidó esta fundación por un grupo de padres que decidieron unirse y apoyar a los padres de los niños a los cuales se les diagnostica algún tipo de cáncer, con el fin de darles un apoyo y una voz de aliento.

- **Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica, Estética y reconstructiva**

La SCCP Es una entidad gremial de carácter medico científico que agrupa cirujanos plásticos debidamente entrenados y certificados con programas académicos avalados por universidades en Colombia o en el extranjero.

Los aportes del 2018 se realizaron con el fin de apoyar

a diferentes causas que creemos necesarias para mejorar las condiciones de nuestro país. Consideramos que tanto la educación, como el bienestar psicosocial son claves para que Colombia sea un lugar mejor.



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

Donaciones 2018	Valor
Total	\$11.444.000

Asociaciones y Agremiaciones



Creemos firmemente en el potencial y las fortalezas de nuestro país. Por esto, y teniendo en cuenta que somos el corredor de seguros más grande con capital Colombiano, continuamos asociados a **'La respuesta es Colombia'** la cual promueve a nuestro país en el exterior mostrando su cultura sólida y madura, con el fin de fortalecer el Turismo, la Inversión Extranjera y sus Exportaciones.



La Asociación Colombiana de Corredores de Seguros – **ACOAS** creada en 1968 reúne las más importantes y representativas empresas de corretaje de seguros con el propósito de representar los intereses de los mismos para gestionar programas de fortalecimiento del sector.

CORRECOL®

Est · 1952



Cámara Chilena, es una
Colombo- agremiación, que

promueve, fomenta y fortalece las relaciones comerciales y la inversión de empresas chilenas y colombianas entre ambos países. Correcol S.A, hace parte de este gremio empresarial y es participe de las diversas estrategias binacionales que allí se ejecutan.



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia

Cámara Colombiana de Bienes y Servicios Petroleros

Es una entidad gremial que desde 1988 agrupa a las empresas de capital nacional y extranjero que ofrecen bienes y servicios petroleros en Colombia

con el fin de identificar sus problemáticas, procurar sus soluciones y representar los intereses de las mismas ante distintas instancias, sean públicas o privadas. Es un eje integrador que procura por un mejor ambiente de negocios para la industria, articulando la economía, el sector y los agremiados.



CAMPETROL



Deutsch-Kolumbianische
Industrie- und Handelskammer
Cámara de Industria y Comercio
Colombo-Alemana

Cámara Colombo – Alemana. La
Cámara de
Industria y
Comercio

Colombo-Alemana ofrece su experiencia, conexiones y servicios tanto a las empresas alemanas como a las extranjeras. Las Cámaras binacionales están representadas en todos los países que revisten particular interés económico para Alemania.

**Edificio Correcol**

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia

La Cámara Colombiana del Acero, Camacero,**camacero**
Cámara colombiana del acero

es un nuevo gremio que aglutina a las empresas que tienen relación con la importación, distribución, producción, transformación, construcción y uso del acero. (Fuente: <http://www.camacero.org/quienes-somos/objetivos/>)

**El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)**

es una asociación tipo empresarial y profesional sin ánimo de lucro, que tiene como objeto social la ejecución de actividades científicas y tecnológicas, las cuales se ven representadas de manera puntual en servicios científico tecnológicos (SCT) dirigidos hacia la promoción, divulgación, adaptación, aplicación y puesta en funcionamiento de tecnologías relevantes para varios sectores productivos en actividades específicas de seguridad industrial, seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental. Correcol S.A, es miembro activo del CCS desde el año 2013 (Fuente: adaptado de <http://ccs.org.co>)

h. Gestión ambiental

Para Correcol S.A es de gran importancia aportar al cuidado del medio ambiente por lo que realizamos las siguientes actividades:

- Se realizó una campaña de expectativa para ahorro de energía a partir de la movilidad sostenible con la cual buscamos optimizar el transporte y de esta manera disminuir la contaminación ambiental.



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

- Se ha dado continuidad a una metodología de reciclaje, la cual debe ser implementada por todos los miembros de la empresa. Se han realizado actividades pedagógicas con los empleados para que aporten a la mejora de la estrategia de residuos sólidos generados en la organización. Aunado a lo anterior, la organización sigue fomentando la separación en la fuente en los **puntos ecológicos** para reducir en la fuente y además para fomentar la práctica de reciclaje.

- Correcol participa de la estrategia fomentada por la ANDI llamada **Pilas con el ambiente**, un programa de pos consumo que permite cerrar el ciclo de vida del producto de manera conjunta con el consumidor, en beneficio del ambiente.



- Se dio continuidad también a la campaña de reciclaje de papel, la cual tiene como objetivo disminuir el nivel de impresión, aumentando el uso de dispositivos tecnológicos. Adicionalmente, desde el área de compras se le ha dado un mayor control a los recursos de la organización.



Para un cambio de vida, un cambio de actitud.
Cuidemos el ambiente!

En el año 2018 usamos el equivalente a 24 árboles en papel. Para el 2019 tenemos como objetivo disminuir esta cifra en un 8%.

De la misma manera se comenzó con la estrategia de disposición final de residuos sólidos eléctricos - RAEE y electrónicos, así como RESPEL – residuos sólidos peligrosos, estableciendo redes de **recolección y pos consumo** con proveedores como **Hewlett Packard**

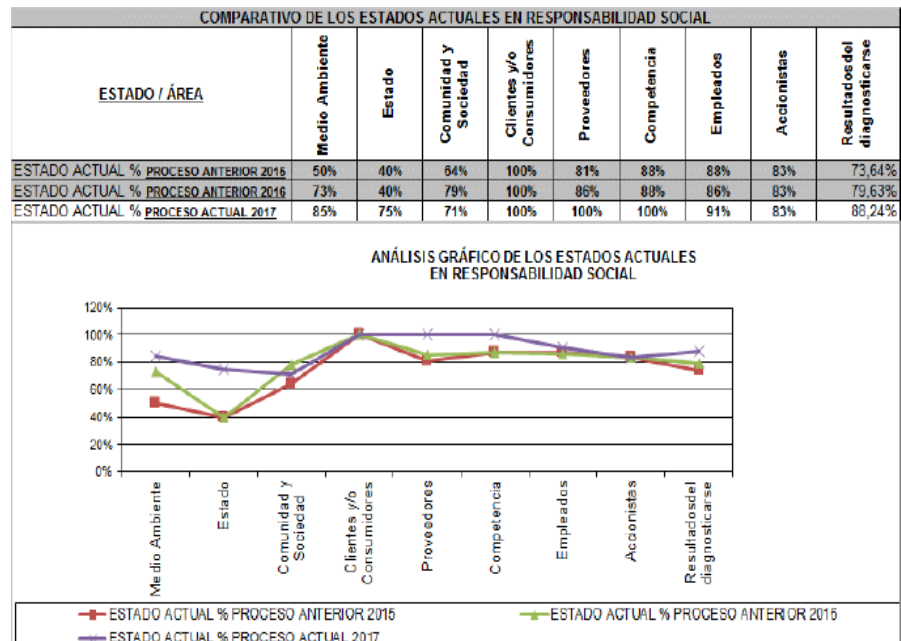
3. EVALUACION DE RSE POR PARTE DE CORPORACION FENALCO SOLIDARIO¹

a. Estado actual y estado ideal CORRECOL S.A



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se encuentra un cuadro resumen y un gráfico comparativo de los estados actuales por área de interés de la Responsabilidad Social, informados por **CORRECOL S.A.** a través de DiagnosticaRSE durante los tres (3) últimos procesos del Certificado en Responsabilidad Social (año 2016, 2017 y 2018)



El anterior análisis gráfico, además de ilustrar el porcentaje ejecutado por su organización en cada una de las áreas de interés de la Responsabilidad Social, le facilita identificar la etapa de desarrollo en la cual se encuentra en cada una de éstas y hacer seguimiento a la evolución presentada con nuestro certificado

¹ Informe emitido por CORPORACION FENALCO SOLIDARIO para CORRECOL S.A -2017

b. Etapa actual de CORRECOL S.A



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

CORRECOL S.A. Obtuvo un porcentaje del **88.24%** se ubica en una Etapa de **MEJORAMIENTO CONTINUO** denota que implementa estrategias e indicadores que le permiten sostener y crecer sus prácticas en Responsabilidad Social, involucrando sus diversas áreas de interés. En esta etapa la organización cuenta con suficientes herramientas e información para crear y divulgar sus acciones a través de informes o memorias de sostenibilidad.

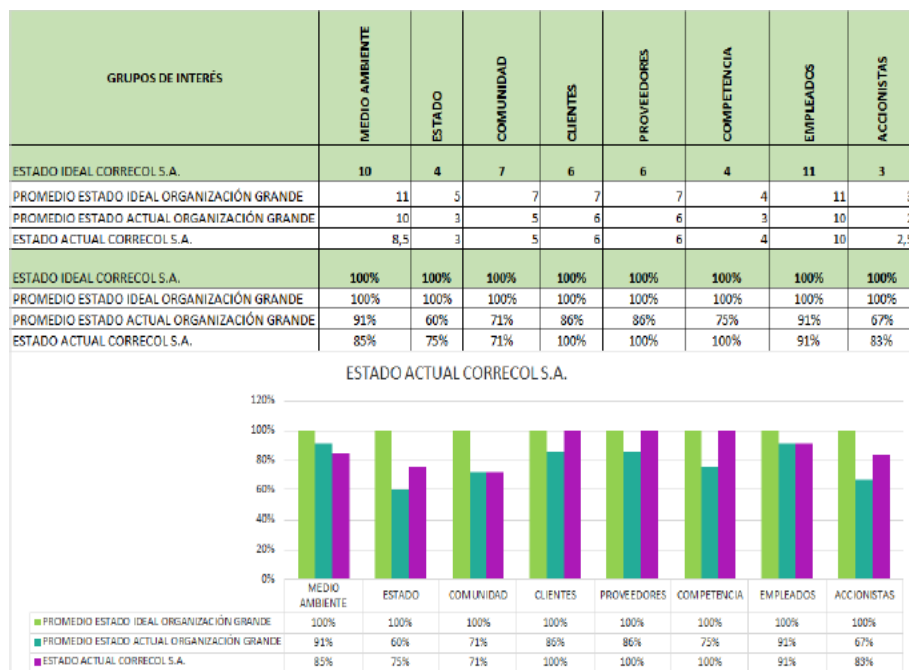
De acuerdo con la clasificación por tamaño de empresas en Colombia establecida por el artículo 2° de la Ley 590 de 2000, modificado por el artículo 2° de la Ley 905 de 2004 (mientras se reglamenta el artículo 43 de la Ley 1450 de 2011), CORRECOL S.A. se ubica en la categoría de **ORGANIZACIONES GRANDES**.

Comparativo del estado actual de CORRECOL S.A frente a las organizaciones de la misma categoría

El gráfico que presentamos a continuación le permitirá comparar cómo se encuentra su organización en las diferentes áreas de interés frente al estado actual promedio de las **179 ORGANIZACIONES** ubicadas en esta categoría; igualmente, podrá visualizar cuál es el estado ideal promedio de este tipo de organizaciones.



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia



Igualmente, durante el proceso de revisión de la documentación presentada por **CORRECOL S.A.** para el proceso actual de renovación del Certificado en Responsabilidad Social, se ha evidenciado crecimiento y/o fortalecimiento en Responsabilidad Social, ya que **CORRECOL S.A.**, ejecutó (2) de los compromisos adquiridos, los cuales consisten en:

1. Conoce y cumple lo establecido por la ley en relación con el medio ambiente.
2. Su programa de incentivos lo realiza por medio de una evaluación objetiva.

Aumentó su estado actual, pasando de 49 (proceso anterior) a 50.5 (proceso actual).

c. Compromisos de la organización

La Responsabilidad Social es un compromiso a largo plazo, por esta razón lo invitamos a darle continuidad a las prácticas que realiza, al mejoramiento de aquellas



Edificio Correcol
Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4
www.correcol.com
Bogotá - Colombia

que practica de manera parcial, a la implementación de las que aún no realiza y finalmente a revisar y ejecutar aquellos compromisos adquiridos en cada una de las áreas de la Responsabilidad Social a través del autodiagnóstico – DiagnosticaRSE.

Con este fin, le recordamos **los compromisos adquiridos** por su organización en el diagnóstico realizado con base al año 2018, alrededor de los cuales desarrollará sus planes de mejoramiento durante el 2019:

1. Tiene un Informe o Balance de Responsabilidad Social y lo incluye en su informe anual.

Recomendaciones: Elaborar un informe o balance de responsabilidad social o sostenibilidad teniendo como eje principal los grupos de interés y su relacionamiento con ellos. El informe debe incluir los aspectos cualitativos, cuantitativos y evidencia de las prácticas.

2. Saca ventaja frente a su competencia con base en prácticas como el soborno o la corrupción.

Recomendaciones: Tener en cuenta que ningún grupo de interés en nombre de la empresa genere propuestas de porcentajes con sobornos para ganar contratos o clientes.

d. Compromisos adicionales al DiagnosticaRSE que adquirió CORRECOL S.A

1. Recolección de aguas lluvias, Huella de Carbono.
2. Proveedores responsables, cadena servicio.

e. DiagnosticaRSE II

El autodiagnóstico **DiagnosticaRSE II** es una herramienta que permite a las organizaciones retarse aún más en prácticas de responsabilidad social, algunos de los temas tratados en esta evaluación son: Gestión ambiental internacional, eficiencia energética, objetivos

del desarrollo sostenible, innovación, códigos de conducta, comités de Responsabilidad Social, equilibrio vida familiar – laboral, entre algunos otros. Para que su organización pueda dar este gran paso debe cumplir con los siguientes requisitos:



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

- 1 Estar en una etapa ideal igual o superior al 90%.
- 2 Tener balance social del año inmediatamente anterior.
- 3 Tener código de ética y buen gobierno corporativo.

CORRECOL®

Est · 1952



Edificio Correcol

Calle 93 A N. 11 - 36 Piso 4

www.correcol.com

Bogotá - Colombia

**CORREDORES COLOMBIANOS DE
SEGUROS**

CORRECOL S.A

Calle 93 A No 11-36

www.correcol.com



@correcol



www.facebook.com/Correcol



Correcol Corredores
Colombianos de
Seguros